CONDIZIONI DI VENDITA

Solo per Europa, Medio Oriente e Africa (“EMEA”)

Grazie di averci scelto!

Forniamo servizi in abbonamento, prodotti e offerte di servizi una tantum per aiutarti a mantenere la tua sicurezza informatica (“**Servizi**”).

Le Condizioni di vendita si applicano a tutte le transazioni online o telefoniche tra l’Utente e noi per l’acquisto e l’utilizzo dei nostri Servizi, sia che tali transazioni richiedano o meno le informazioni di pagamento dell’utente (“**Transazioni”**).

Le Condizioni di vendita sono un contratto tra l’Utente in qualità di consumatore individuale che effettuerà una Transazione (di seguito indicato come “**Utente**”) e NortonLifeLock Ireland Limited, con sede principale presso Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda, con numero di registrazione della società 159355 e numero di partita IVA IE6557355A (indicato di seguito come “**NortonLifeLock**”, “**noi**” o “**nostro**”).

Leggere attentamente le condizioni complete. Contengono informazioni importanti su diritti e obblighi dell’Utente.

Facendo clic su “Accetto” o indicando altrimenti elettronicamente il consenso, l’Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le Condizioni di vendita.

Se le Condizioni di vendita non vengono accettate, l’Utente non può effettuare transazioni con noi, né accedere o utilizzare i nostri Servizi.

Le Condizioni di vendita coprono:

1. Informazioni personali	11. Servizi non autorizzati e protezione del marchio
2. Ordine dell’Utente	12. Privacy
3. I nostri Servizi	13. Garanzia
4. Durata dei Servizi	14. La nostra responsabilità
5. Ciclo di fatturazione dell’abbonamento	15. Diritti di proprietà
6. Versioni di prova	16. Limitazioni all’esportazione
7. Prezzo, condizioni di pagamento e metodi di pagamento	17. Legislazione competente e giurisdizione
8. Fornitura	18. Controversie
9. Rinnovo automatico, diritti di recesso, annullamento e rimborso	19. Avvisi di modifica
10. Accordo di servizi e licenza o altro	20. Contatti

1. Informazioni personali

a. L'Utente deve avere almeno diciotto (18) anni ed essere in possesso delle capacità giuridica di stipulare un contratto.

b. Se L'Utente è un nuovo cliente, dovrà creare un account e fornire alcune informazioni, tra cui un indirizzo e-mail valido. L'indirizzo e-mail dell'Utente è il nostro metodo di contatto preferito.

c. Le informazioni fornite dall'Utente devono essere accurate, complete e aggiornate. Altrimenti potrebbe verificarsi l'impossibilità da parte nostra di accettare la Transazione dell'Utente o di contattarlo per comunicare notifiche importanti.

d. In conformità con la nostra Informativa sulla privacy globale, conserviamo le informazioni di pagamento che vengono inserite e memorizzate nell'account dell'Utente. Queste informazioni vengono utilizzate per: 1) rinnovare automaticamente tutti gli abbonamenti che si rinnovano automaticamente legati all'account Utente; e 2) suggerire il suo utilizzo per qualsiasi Transazione successiva per aiutare a facilitare la Transazione senza chiedere all'Utente di reinserire le informazioni di pagamento ogni volta.

e. L'account Utente è personale e deve essere utilizzato esclusivamente per accedere e gestire le proprie informazioni, Transazioni e Servizi. L'Utente può rivedere, modificare o eliminare le informazioni nel proprio account in qualsiasi momento.

2. Ordine dell'Utente

a. Durante l'intero processo, l'Utente può rivedere il proprio ordine prima di inviarcelo definitivamente.

b. Quando si effettua una transazione con noi, l'Ordine viene accettato e la Transazione è completata solo quando: 1) il pagamento dell'Utente viene accettato, o le sue informazioni di pagamento sono verificate se la Transazione ha richiesto le informazioni di pagamento senza pagamento immediato; **e** 2) inviamo all'Utente una e-mail di conferma dell'ordine.

c. Se le informazioni di pagamento fornite non possono essere verificate, non sono valide o non sono altrimenti accettabili, l'ordine può essere sospeso o annullato. Se l'ordine viene rifiutato, provvederemo al rimborso di qualsiasi pagamento effettuato per tale ordine e potremmo inoltre annullare o limitare l'uso e l'accesso ai Servizi applicabili.

d. Potrebbe occasionalmente verificarsi un errore o un'imprecisione nella descrizione del prezzo o del Servizio. Nel raro caso in cui ciò accada, contatteremo l'Utente per fornire le istruzioni secondo le quali potrà scegliere di: (1) annullare l'ordine senza costi aggiuntivi e ottenere un rimborso di eventuali pagamenti effettuati per tale Servizio; oppure (ii) procedere con l'ordine considerando il prezzo o la descrizione corretti del Servizio.

e. Anche se conserviamo le registrazioni degli ordini per un ragionevole periodo di tempo, consigliamo tuttavia di conservare a titolo di documentazione una copia stampata o salvata in forma elettronica delle presenti Condizioni di vendita con una copia dell'ordine.

3. I nostri servizi

Alcuni Servizi non richiedono un pagamento e vengono forniti gratuitamente. Altri Servizi, prima di potervi accedere ed essere utilizzati, richiedono un pagamento o informazioni di pagamento senza pagamento immediato e possono essere offerti attraverso piani di abbonamento. In ogni caso, per accedere e utilizzare i nostri Servizi è necessario disporre di un accesso a Internet e di un dispositivo compatibile.

4. Durata dei Servizi

a. L'Utente avrà accesso al Servizio per tutta la durata del contratto.

b. Se l'Utente dispone di un abbonamento a tempo determinato, il Servizio terminerà automaticamente al termine dell'abbonamento.

c. Se l'Utente dispone di un abbonamento con rinnovo automatico, il Servizio dell'Utente si rinnoverà su base annuale o mensile, a meno che l'Utente stesso non annulli il rinnovo dell'abbonamento prima del giorno in cui viene effettuato l'addebito.

Nota. L'Utente dispone di un abbonamento che si rinnova automaticamente se:
i) ha sottoscritto direttamente un abbonamento con noi,
ii) ha prepagato attraverso un rivenditore in negozio o online, o
iii) se ha attivato il rinnovo dell'abbonamento tramite il proprio account o contattandoci.

d. Se l'Utente dispone di un prodotto o servizio una tantum, la durata corrisponderà a quella specificata nell'e-mail di conferma.

5. Ciclo di fatturazione dell'abbonamento

a. Il costo iniziale dell'abbonamento viene addebitato quando la Transazione dell'Utente è completa.

b. A patto che l'Utente non annulli il rinnovo dell'abbonamento prima del giorno in cui è previsto l'addebito, il rinnovo verrà addebitato con il metodo di pagamento specificato nell'e-mail di notifica di pre-fatturazione che inviamo all'Utente prima di ogni rinnovo.

c. Per consentirci di offrire l'accesso continuo ai Servizi, l'addebito può essere fatto fino a trentacinque (35) giorni prima della scadenza dell'abbonamento. Per questo motivo, la data di addebito sarà probabilmente precedente alla data di rinnovo dell'abbonamento. La data effettiva in cui l'addebito viene effettuato con il metodo di pagamento scelto dall'Utente dipende da diversi fattori (ad esempio se è un giorno festivo, se il metodo di pagamento non è stato regolato correttamente a causa della scadenza, per mancanza di fondi o altro).

d. La durata del ciclo di fatturazione (annuale o mensile) dipende dal tipo di abbonamento scelto in occasione dell'iscrizione al Servizio.

6. Versioni di prova

a. I nostri Servizi possono essere offerti in prova per un periodo specifico senza pagamento o a una tariffa ridotta ("**Versioni di prova**"). La durata della Versione di prova sarà specificata durante l'iscrizione e/o nel materiale promozionale.

b. Le nostre Versioni di prova sono destinate ai nuovi clienti e ad alcuni ex clienti per consentire di provare i nostri Servizi. L'idoneità è determinata da noi e possiamo limitare l'accesso o la durata per prevenire gli abusi. Possiamo revocare una Versione di prova se determiniamo che l'Utente non è idoneo.

c. Molte Versioni di prova richiedono informazioni di pagamento per essere avviate. A meno che l'Utente non annulli prima del termine della Versione di Prova, addebiteremo automaticamente il metodo di pagamento fornito al termine della Versione di prova, su una base mensile o annuale ricorrente, a seconda del termine scelto.

d. Se la Versione di prova (di 30 giorni o più) si rinnova automaticamente come un abbonamento a pagamento, invieremo all'Utente un'e-mail di notifica prima di addebitare il metodo di pagamento in archivio.

7. Prezzo, condizioni di pagamento e metodi di pagamento

a. I nostri prezzi pubblicizzati e il prezzo finale visualizzato prima della conferma dell'ordine sono comprensivi di IVA e/o di qualsiasi altra tassa applicabile.

b. Ci riserviamo il diritto di interrompere uno sconto e/o di cambiare i prezzi o le offerte in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica del prezzo non avrà effetto su un ordine che abbiamo già accettato, salvo diversi accordi con l'Utente. Se il prezzo dell'abbonamento dell'Utente cambia al momento del rinnovo, invieremo un'e-mail di notifica in anticipo e l'Utente potrà annullare il rinnovo dell'abbonamento o rescindere il contratto se non accetta il cambiamento di prezzo.

c. I nostri Servizi vengono forniti elettronicamente e non ci sono costi di spedizione o di gestione. Qualsiasi costo associato all'accesso al nostro sito Web e/o ai Servizi è di responsabilità dell'Utente e dipende dal provider di servizi Internet utilizzato.

d. I pagamenti possono essere eseguiti solo utilizzando le opzioni di pagamento specificate sul nostro sito Web. A seconda della posizione gografica dell'Utente, attualmente accettiamo pagamenti con American Express, MasterCard, Visa e PayPal. Accettiamo anche pagamenti tramite bonifico bancario o addebito diretto.

e. Ci serviamo di terze parti che ci assistono nell'elaborazione del pagamento, questo può includere l'uso e il trasferimento sicuro delle informazioni dell'Utente. In alcuni casi otteniamo e utilizziamo informazioni aggiornate sull'account della carta di credito aggiornate dai fornitori della carta per ripetere i pagamenti non riusciti e completare le transazioni, compresa senza limitazione, la possibilità di ripetere le fatturazioni non riuscite con data di scadenza prolungata. Contattare il fornitore della carta di credito per ulteriori informazioni su questo servizio e cosa può comportare per l'Utente e la sua carta.

f. Il pagamento viene addebitato al completamento dell'acquisto o, in caso di rinnovo dell'abbonamento, fino a trentacinque (35) giorni prima della scadenza dell'abbonamento. Per completare l'ordine con pagamenti off-line, l'Utente deve fornire l'e-mail di conferma all'istituto presso il quale viene effettuato il pagamento. L'ordine può essere revocato entro un certo numero di giorni se il pagamento o il bonifico non avviene correttamente.

g. Se l'Utente non paga un Servizio entro la data di scadenza, possiamo: 1) sospendere l'accesso o interrompere la fornitura dei Servizi fino a quando non avremo addebitato con successo un metodo di pagamento valido; e/o 2) terminare l'ordine o il contratto con un avviso scritto.

8. Fornitura

a. Tutti i Servizi vengono forniti elettronicamente. La fornitura parte immediatamente dopo l'accettazione dell'ordine.

b. Alcuni Servizi richiedono il download e/o l'installazione di software su uno o più dispositivi. L'Utente deve effettuare il download o l'installazione e l'attivazione subito dopo l'acquisto. Leggere i documenti e i termini e condizioni che regolano l'utilizzo dei Servizi (consultare la sezione 10 di seguito).

9. Rinnovo automatico, diritti di recesso, annullamento e rimborso

a. Rinnovo automatico L'Utente può annullare o interrompere il rinnovo dell'abbonamento in qualsiasi momento e non oltre il giorno precedente alla data in cui sia previsto l'addebito, contattandoci o accedendo al proprio account e visitando la scheda delle impostazioni di rinnovo. Quindi dovrà fare clic su Annulla rinnovo abbonamento accanto all'abbonamento di cui desidera annullare il rinnovo e confermare l'annullamento. Se l'Utente interrompe il rinnovo automatico dell'abbonamento, questo non si rinnoverà e la somma relativa al rinnovo successivo, ma il Servizio continuerà a essere disponibile fino al termine del periodo di abbonamento già pagato. Per ulteriori dettagli, consultare la nostra Politica di cancellazione e di rimborso.

b. Diritti di recesso applicabili solo ai paesi dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), alla Svizzera e al Regno Unito:

i) È previsto per legge il diritto di recedere dal contratto (in modo completo o parziale) con o senza motivo entro quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui si riceva l'e-mail di conferma ("**Periodo di recesso**").

ii) Per esercitare questo diritto di recesso, è necessario informarci, prima della scadenza del Periodo di recesso, della decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (o compilando il modulo di recesso disponibile qui), utilizzando i nostri dati di contatto riportati nella sezione 20.

iii) Se il recesso dal contratto avviene in conformità con la presente sezione, rimborseremo tutti i pagamenti effettuati per l'ordine entro quattordici (14) giorni di calendario a partire dal momento in cui siamo stati informati della decisione di annullare il contratto. I rimborsi saranno effettuati con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per inoltrare l'ordine, salvo diversa decisione concordata da entrambe le parti.

iv) L'utente **non** potrà esercitare il proprio **diritto di recesso** nelle seguenti situazioni:
1) in caso di download elettronico del software, l'Utente **ha scaricato il software dopo aver esplicitamente acconsentito all'esecuzione immediata** del contratto e **aver riconosciuto di perdere il diritto di recesso** dal contratto nel momento in cui ha avviato il download del software;
2) nel caso dei servizi, dopo che i **servizi sono stati interamente eseguiti** se l'adempimento è iniziato con **l'esplicita richiesta di esecuzione immediata** dei servizi e il **riconoscimento della perdita dei diritti di recesso** dal contratto una volta che i servizi siano stati interamente eseguiti. Se i servizi non sono stati interamente eseguiti ed è stata richiesta l'esecuzione entro quattordici (14) giorni dalla data dell'e-mail di conferma dell'ordine, verrà addebitato un importo proporzionale ai servizi erogati fino al momento in cui siamo stati informati della decisione di recedere dal contratto.

v) In caso di mancata idoneità a recedere dal contratto e ricevere un rimborso in base ai diritti di recesso, l'Utente può comunque essere idoneo a recedere dal contratto e richiedere un rimborso nell'ambito della nostra Politica di cancellazione e di rimborso.

a. La nostra Politica di cancellazione e di rimborso: Consultare la nostra Politica di cancellazione e di rimborso per informazioni su come annullare il contratto e ottenere un rimborso, laddove applicabile. In caso di insoddisfazione dell'Utente per qualsiasi ragione, la maggior parte dei nostri Servizi include una garanzia di rimborso, indipendentemente da eventuali diritti legali, come i diritti di recesso. L'idoneità varia (ad esempio il tipo di Servizi, la durata dell'abbonamento, la durata dall'acquisto/rinnovo, dove è stato acquistato, ecc.).

10. Accordo di servizi e licenza o altro

I nostri Servizi e l'utilizzo da parte dell'Utente dei nostri Servizi sono regolati e soggetti all'insieme di termini e condizioni applicabili (ad es. Accordo di servizi e licenza, ecc.), nonché ad altri termini di licenza di software di terzi che l'Utente deve accettare prima di accedere o utilizzare i nostri Servizi. Visitare nortonlifelock.com/legal per ulteriori informazioni.

11. Servizi non autorizzati e protezione del marchio

a. Non è possibile alterare, smembrare o suddividere i Servizi in parti a fini di distribuzione, cessione o rivendita, né per qualsiasi altro scopo. È rigorosamente vietato separare una chiave di licenza da qualsiasi servizio software ad essa associato e cedere la chiave di licenza a terzi.

b. I nostri Servizi sono disponibili per un uso personale e non commerciale da parte dell'Utente e dei membri del suo nucleo familiare durante il periodo applicabile. Qualsiasi acquisto per uso commerciale o per la rivendita non è autorizzato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare ordini, acquisti e Transazioni e/o disattivare i Servizi che possano esser stati ottenuti attraverso mezzi non autorizzati e/o che violino il relativo set di termini e condizioni applicabili. I Servizi sono validi per l'utilizzo nel luogo in cui sia stato effettuato l'acquisto, la sottoscrizione e/o la registrazione e la capacità dell'Utente di utilizzare, installare e/o attivare i Servizi può essere limitata in base alla posizione geografica.

c. Tutti i Servizi devono essere ottenuti in prima istanza da noi (o tramite i nostri partner autorizzati). Se l'acquisto originale di Servizi è avvenuto utilizzando metodi di pagamento ottenuti in modo fraudolento o tramite qualsiasi altro metodo non autorizzato, non abbiamo alcun obbligo di fornire servizi di supporto e/o di consentire l'utilizzo dei Servizi in questione.

12. Privacy

La protezione della privacy dell'Utente è molto importante per noi. La nostra Informativa sulla privacy globale descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo i dati forniti dall'Utente e dai suoi dispositivi quando utilizza e accede ai nostri Servizi.

13. Garanzia

Il cliente può disporre di alcuni diritti in base alle leggi nazionali, tra cui garanzie legali riguardanti prodotti e servizi difettosi o non conformi che si siano rivelati tali entro un minimo di due (2) anni, o in base a quanto previsto dalle leggi nazionali, dalla consegna dei prodotti e/o servizi. Nulla nelle presenti Condizioni di vendita avrà effetto su tali diritti di legge.

14. La nostra responsabilità

a. Se non forniamo i Servizi (o non adempiamo a qualsiasi altro obbligo) in base a quanto previsto dalle presenti Condizioni di vendita o dalla legge, siamo responsabili delle perdite o dei danni subiti dall'Utente e derivanti da una nostra prevedibile inadempienza o negligenza. Le perdite o i danni sono considerati prevedibili nel caso in cui sia noi che l'Utente fossimo entrambi consapevoli, al momento

della stipula delle presenti Condizioni di vendita, che tali perdite o danni sarebbero potuti insorgere a causa di un mancato adempimento dei nostri obblighi.

b. Non siamo responsabili di:
   i) perdite o danni non prevedibili, al di fuori del nostro controllo e che non possiamo evitare con azioni appropriate;
   ii) perdite o danni che non siano causati dalla violazione dei nostri obblighi previsti dalle presenti Condizioni di vendita o dalla legge;
   iii) perdite o danni causati dalla violazione delle presenti Condizioni di vendita da parte dell'Utente; oppure
   iv) perdite economiche o immateriali derivanti dalle prestazioni delle Condizioni di vendita.

c. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni di vendita limita o esclude la nostra responsabilità per: (a) morte o lesioni personali causate da nostra negligenza; (b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta; (c) dolo o grave negligenza; o (d) qualsiasi questione rispetto alla quale non possiamo limitare o escludere legalmente la nostra responsabilità.

15. Diritti di proprietà

Conserviamo la proprietà di tutti i diritti proprietari sui Servizi e/o sul sito Web, nonché su tutti i nomi commerciali, marchi e marchi di servizio associati o visualizzati. L'Utente non può rimuovere, alterare o occultare alcun avviso di copyright o marchio commerciale e/o legende o altri avvisi proprietari presenti o incorporati nelle presenti Condizioni di vendita o associati ai Servizi.

16. Limite all'esportazione

L'Utente riconosce che i Servizi e i dati tecnici correlati (collettivamente "**Tecnologia controllata**") possono essere soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni degli Stati Uniti, con particolare riferimento alle U.S. Export Administration Regulations (EAR) e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di rispettare tutte le leggi pertinenti sul controllo delle esportazioni, inclusi gli embarghi commerciali e le sanzioni e i requisiti di sicurezza statunitensi, nonché le leggi nazionali o locali vigenti nella misura compatibile con le leggi statunitensi; l'Utente non esporterà, riesporterà, importerà o renderà altrimenti disponibile qualsiasi Tecnologia controllata in violazione delle leggi degli Stati Uniti né di qualsiasi altro Paese, entità o persona proibiti per i quali sia richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa, direttamente o indirettamente. L'utilizzo o l'agevolazione dell'utilizzo del nostro software in relazione a qualsiasi attività che includa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la progettazione, lo sviluppo, la fabbricazione, la formazione o il test di materiali chimici, biologici o nucleari, nonché missili, droni o vettori di lancio in grado di trasportare armi di distruzione di massa è proibito, in conformità con le leggi degli Stati Uniti.

17. Legislazione competente e giurisdizione

Le presenti Condizioni di vendita sono disciplinate dalle leggi del Paese in cui risiede l'Utente, il quale può intentare un'azione legale presso i tribunali di tale Paese.

18. Controversie

La maggior parte delle controversie può essere risolta in modo informale ed efficiente contattando il Servizio di Supporto Clienti di NortonLifeLock. Se l'Utente risiede nell'Unione Europea (di cui non fa parte il Regno Unito), in Islanda, nel Liechtenstein o in Norvegia e desidera che la controversia venga risolta da un organismo indipendente senza rivolgersi a un tribunale o a un collegio arbitrale dei

consumatori, l'Utente può presentare la controversia sul sito Web per la risoluzione online delle controversie della Commissione Europea all'indirizzo https://ec.europa.eu/consumers/odr. Si prega di notare che se l'Utente presenta una controversia sul sito Web per la risoluzione online delle controversie della Commissione Europea (o presso qualsiasi altro servizio di arbitrato per i consumatori), potremmo rifiutare di partecipare all'arbitrato, in quanto non siamo obbligati dalla legge, dalle regole di una qualsiasi associazione di categoria o dai presenti termini a partecipare a un arbitrato per i consumatori.

19. **Avvisi di modifica**

Possiamo aggiornare o modificare le presenti Condizioni di vendita o qualsiasi termine del contratto stipulato tra noi e l'Utente (inclusi il prezzo e i termini delle politiche citate), per uno o più dei seguenti motivi: i) per rispettare la legge e riflettere i cambiamenti nella legge; ii) per rispettare i requisiti imposti da un organismo normativo; iii) per correggere eventuali errori; iv) per uniformare i servizi o i termini in più giurisdizioni; v) per rendere i termini più chiari; vi) per garantire una migliore funzionalità dei servizi; e vii) per qualsiasi altro motivo valido.

Se apportiamo modifiche sostanziali alle Condizioni di Vendita che possono essere significativamente dannose per l'Utente, daremo quattordici (14) giorni di preavviso e forniremo all'Utente il diritto di rescindere il contratto e ricevere un rimborso proporzionale alla restante durata del Servizio. Per esercitare questo diritto, l'Utente deve comunicarci il desiderio di rescindere il contratto entro quattordici (14) giorni dalla notifica della modifica e del diritto di rescissione. Se l'Utente decide di esercitare tale diritto, le Condizioni di vendita termineranno.

Potremmo apportare modifiche irrilevanti o a vantaggio dell'Utente immediatamente e senza preavviso.

20. Contatti

a. Per qualsiasi domanda riguardante le presenti Condizioni di vendita, i Servizi, le Transazioni o in caso di problemi con l'ordine, per richiedere assistenza o se l'Utente desidera contattarci per qualsiasi motivo, visitare la pagina di contatto del Servizio di supporto clienti o scrivere a: NortonLifeLock Member Services & Support (Servizio di supporto clienti di NortonLifeLock), PO Box 5698, Dublin 15, Ireland. Le telefonate con gli agenti del Servizio di supporto clienti NortonLifeLock sono gratuite, tuttavia le tariffe associate alle telefonate sono di responsabilità dell'Utente e dipendono dal fornitore di telecomunicazioni utilizzato.

b. Per i nostri dettagli aziendali, fare clic qui.